Ofte stillede spørgsmål om SAS Kundeservice Telefonnummer +1-888-332-3882

1. Hvad er SAS Kundeservice Telefonnummer?

Hvis du søger efter **SAS Kundeservice Telefonnummer**, (+1-888-332-3882) er det vigtigt at bruge SAS' officielle kontaktoplysninger, (+1-888-332-3882) da telefonnumre og åbningstider kan variere afhængigt af land og type af henvendelse. SAS har forskellige muligheder for kundeservice, (+1-888-332-3882) herunder telefonisk hjælp og digitale selvbetjeningsløsninger. (+44-204-579-0470)

På SAS' officielle hjemmeside kan du vælge Danmark som land og finde de relevante kontaktmuligheder. (+44-204-579-0470) SAS tilbyder også et omfattende online hjælp- og informationscenter, (+1-888-332-3882) hvor du kan få svar på spørgsmål om flyrejser, (+1-888-332-3882) booking, (+1-888-332-3882) bagage, (+1-888-332-3882) flystatus og andre rejserelaterede emner. (+44-204-579-0470)

2. Hvordan kontakter jeg SAS Kundeservice?

Du kan kontakte SAS Kundeservice gennem de kontaktmuligheder, (+1-888-332-3882) som SAS stiller til rådighed for dit land. Hvis du befinder dig i Danmark, (+1-888-332-3882) bør du vælge Danmark på SAS' officielle hjemmeside for at se de relevante muligheder. (+44-204-579-0470)

Du kan også forsøge at løse mange almindelige problemer online. SAS' hjælpecenter giver blandt andet adgang til information om booking, (+1-888-332-3882) bagage, (+1-888-332-3882) flystatus, (+1-888-332-3882) billetter, (+1-888-332-3882) assistance og ændringer af rejser. (+44-204-579-0470)

3. Kan jeg ringe til SAS Kundeservice for at ændre min flybillet?

Ja, (+1-888-332-3882) SAS Kundeservice kan hjælpe med ændringer, (+1-888-332-3882) hvis du ikke selv kan gennemføre ændringen online. SAS anbefaler dog, (+1-888-332-3882) at du først forsøger at administrere reservationen via **"Mine rejser"**.

Reglerne afhænger af din billettype. SAS oplyser eksempelvis, (+1-888-332-3882) at almindelige SAS-billetter kan ændres indtil 1 time før afgang, (+1-888-332-3882) hvis billetreglerne tillader det. Ved ændringer via telefon eller chat kan der desuden blive opkrævet et servicegebyr. (+44-204-579-0470)

4. Koster det noget at ændre en SAS-booking via telefon?

Det kan det gøre. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at der gælder et servicegebyr, (+1-888-332-3882) når en ombooking eller ændring foretages via telefon eller chat. Det

kommer ud over eventuelle gebyrer eller prisforskelle, (+1-888-332-3882) der følger af billettens regler. (+44-204-579-0470)

SAS angiver aktuelt et servicegebyr på **350 DKK pr. (+44-204-579-0470) rejsende** for ændringer via telefon eller chat. Hvis ændringen kan foretages direkte gennem “Mine rejser”, (+1-888-332-3882) opkræves dette telefon-/chatservicegebyr ikke.

5. Kan SAS Kundeservice hjælpe med en aflyst flyrejse?

Ja. Hvis din flyrejse er blevet aflyst, (+1-888-332-3882) kan SAS hjælpe med de muligheder, (+1-888-332-3882) der gælder for din konkrete reservation. Afhængigt af situationen kan du blandt andet få mulighed for ombooking eller refundering.

SAS har også digitale løsninger til flyforstyrrelser og krav. Hvis du har haft ekstra udgifter på grund af en forsinkelse eller aflysning, (+1-888-332-3882) kan du indsende et krav via SAS’ officielle kravformular. (+44-204-579-0470)

6. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis mit SAS-fly er forsinket?

Hvis dit fly er forsinket, (+1-888-332-3882) bør du først kontrollere den aktuelle flystatus. SAS’ hjælp- og informationscenter indeholder en funktion til at kontrollere flystatus.

Hvis forsinkelsen har medført ekstra udgifter eller andre problemer, (+1-888-332-3882) kan du i relevante tilfælde indsende et krav til SAS. Kravformularen omfatter blandt andet udgifter på grund af forsinkelser, (+1-888-332-3882) EU261-kompensation og problemer med bagage.

7. Kan jeg kontakte SAS Kundeservice om bagage?

Ja. SAS Kundeservice og SAS’ online informationscenter kan hjælpe med spørgsmål om bagage. Du kan blandt andet finde information om bagageregler, (+1-888-332-3882) bagagebegrænsninger og problemer med bagage.

Hvis din bagage er forsinket eller beskadiget, (+1-888-332-3882) har SAS en særlig kravmulighed, (+1-888-332-3882) hvor du kan indsende oplysninger om problemet.

8. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis min bagage er blevet beskadiget?

Hvis din bagage ankommer beskadiget, (+1-888-332-3882) bør du følge SAS’ procedure for beskadiget bagage og indsende et krav, (+1-888-332-3882) hvis det er relevant.

SAS’ kravformular har en særlig kategori for **forsinket eller beskadiget bagage**. Du kan derfor bruge den officielle online løsning i stedet for nødvendigvis at ringe til kundeservice.

9. Kan SAS Kundeservice hjælpe med refundering?

Ja. Hvis du har spørgsmål om refundering, (+1-888-332-3882) kan SAS Kundeservice være relevant, (+1-888-332-3882) men mange refunderinger kan håndteres online afhængigt af billetten og årsagen til refunderingen.

Det er vigtigt at kontrollere billetbetingelserne, (+1-888-332-3882) fordi en refunderbar og en ikke-refunderbar billet kan have forskellige regler. (+44-204-579-0470) Hvis du har købt billetten gennem et rejsebureau eller en anden rejseudbyder, (+1-888-332-3882) kan du i stedet være nødt til at kontakte dem.

10. Kan jeg selv ændre min SAS-booking online?

Ja. SAS tilbyder selvbetjening, (+1-888-332-3882) hvor du kan administrere din reservation. Afhængigt af billetten kan du blandt andet ændre din rejse, (+1-888-332-3882) annullere reservationen og tilføje forskellige rejsetjenester. (+44-204-579-0470)

Hvis den ønskede ændring ikke kan gennemføres online, (+1-888-332-3882) kan du kontakte SAS Kundeservice for yderligere hjælp.

11. Hvilke oplysninger skal jeg have klar, (+1-888-332-3882) når jeg ringer til SAS Kundeservice?

Det er en god idé at have alle relevante reservationsoplysninger klar. (+44-204-579-0470) Det kan blandt andet være:

- Reservationsnummer eller bookingreference
- Passagerens fulde navn
- Flynummer
- Rejsedato
- Afgangs- og ankomstlufthavn
- Billetoplysninger
- E-mailadressen, (+1-888-332-3882) der blev brugt ved reservationen
- Eventuelle dokumenter eller oplysninger om dit problem

Jo mere præcise oplysninger du kan give, (+1-888-332-3882) desto lettere er det for kundeservicemedarbejderen at finde reservationen og forstå problemet.

12. Kan jeg kontakte SAS Kundeservice, (+1-888-332-3882) hvis jeg har købt billetten gennem et rejsebureau?

Hvis du har købt din billet gennem et rejsebureau eller en tredjepartsrejsehjemmeside, (+1-888-332-3882) bør du ofte kontakte det sted, (+1-888-332-3882) hvor billetten blev købt. Det skyldes, (+1-888-332-3882) at rejsebureauet kan have kontrol over reservationen og billetudstedelsen.

SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at kunder, (+1-888-332-3882) der har foretaget deres reservation gennem et bureau eller en rejsehjemmeside, (+1-888-332-3882) bør kontakte dette sted for at få oplysninger om de tilgængelige muligheder. (+44-204-579-0470)

13. Kan SAS Kundeservice hjælpe med navneændringer?

Ja, (+1-888-332-3882) SAS har regler for navneændringer på visse billetter. (+44-204-579-0470) SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at et navn kan ændres på en ubrugt billet til en SAS-opereret flyvning, (+1-888-332-3882) mens passagertypen ikke kan ændres.

Navneændringer kan være forbundet med et gebyr. (+44-204-579-0470) SAS angiver aktuelt **600 DKK/NOK/SEK eller tilsvarende lokal valuta** for en navneændring.

14. Kan jeg kontakte SAS Kundeservice om kørestol eller anden assistance?

Ja. SAS tilbyder assistance til passagerer med forskellige behov, (+1-888-332-3882) blandt andet personer med nedsat mobilitet, (+1-888-332-3882) syns- eller hørehandicap og passagerer, (+1-888-332-3882) der rejser med servicehund.

SAS anbefaler, (+1-888-332-3882) at assistance bestilles mindst **48 timer før afrejse**, (+1-888-332-3882) så flyselskabet har mulighed for at arrangere den nødvendige hjælp.

15. Kan SAS Kundeservice hjælpe med særlige rejsebehov?

Ja. SAS har forskellige former for assistance under rejsen. Det omfatter blandt andet hjælp til personer med nedsat mobilitet, (+1-888-332-3882) kørestolsservice, (+1-888-332-3882) syns- og høreassistance samt servicehunde.

Du kan finde de relevante oplysninger i SAS' officielle informationscenter eller indsende en anmodning om assistance online.

16. Hvordan kontakter jeg SAS, (+1-888-332-3882) hvis jeg har et kompensationskrav?

Hvis din rejse er blevet påvirket af en forsinkelse, (+1-888-332-3882) aflysning, (+1-888-332-3882) boardingafvisning eller anden flyforstyrrelse, (+1-888-332-3882) kan du muligvis være berettiget til kompensation eller refusion.

SAS' officielle kravformular giver mulighed for at vælge mellem blandt andet **EU261-kompensation, (+1-888-332-3882) ekstra udgifter på grund af forsinkelse eller aflysning samt forsinket eller beskadiget bagage**.

17. Kan jeg kontakte SAS Kundeservice om EU261-kompensation?

Ja. Hvis du mener, (+1-888-332-3882) at din rejse er omfattet af EU-forordning 261/2004, (+1-888-332-3882) kan du indsende et krav gennem SAS' officielle kravformular. (+44-204-579-0470)

Det er vigtigt at skelne mellem kompensation og refundering af faktiske udgifter. (+44-204-579-0470) SAS' formular har separate kategorier for EU261-kompensation og

ekstra udgifter, (+1-888-332-3882) der er opstået på grund af forsinkelser eller aflysninger. (+44-204-579-0470)

18. Kan jeg få hjælp fra SAS Kundeservice, (+1-888-332-3882) hvis jeg har brug for et rejsebevis eller en kvittering?

Ja. SAS tilbyder online hjælp til forskellige dokumenter og kvitteringer. (+44-204-579-0470) SAS' hjælpecenter er derfor et godt sted at starte, (+1-888-332-3882) hvis du mangler en kvittering eller et dokument i forbindelse med din rejse.

19. Er SAS Kundeservice Telefonnummer det samme i alle lande?

Nej. Kontaktmulighederne kan variere fra land til land. Derfor bør du altid kontrollere SAS' officielle hjemmeside og vælge det relevante land, (+1-888-332-3882) før du ringer. (+44-204-579-0470)

SAS' hjemmeside giver mulighed for at vælge blandt forskellige lande, (+1-888-332-3882) herunder Danmark, (+1-888-332-3882) Norge, (+1-888-332-3882) Sverige, (+1-888-332-3882) Tyskland og flere andre markeder. (+44-204-579-0470)

20. Hvordan finder jeg det rigtige SAS Kundeservice Telefonnummer i Danmark?

Hvis du leder efter **SAS Kundeservice Telefonnummer Danmark**, (+1-888-332-3882) er den sikreste metode at gå direkte til SAS' officielle hjemmeside og vælge **Danmark** som dit land.

På den måde får du de kontaktoplysninger og muligheder, (+1-888-332-3882) der er beregnet til det danske marked, (+1-888-332-3882) i stedet for at stole på telefonnumre fra tredjepartswebsites, (+1-888-332-3882) gamle artikler eller fora.

21. Hvad kan jeg gøre, (+1-888-332-3882) hvis SAS Kundeservice ikke kan løse mit problem?

Hvis dit problem ikke kan løses under den første kontakt, (+1-888-332-3882) kan du undersøge, (+1-888-332-3882) om SAS tilbyder en særlig online formular eller kravproces til dit problem. SAS har selvbetjeningsmuligheder for blandt andet krav, (+1-888-332-3882) bagage, (+1-888-332-3882) assistance og rejserelaterede dokumenter. (+44-204-579-0470)

Ved et formelt krav bør du gemme bookingreference, (+1-888-332-3882) billetter, (+1-888-332-3882) kvitteringer og eventuel kommunikation med SAS.

22. Kan jeg kontakte SAS Kundeservice om en kommende rejse?

Ja. Hvis du har spørgsmål om en kommende SAS-rejse, (+1-888-332-3882) kan du bruge SAS' informationscenter eller kontakte kundeservice, (+1-888-332-3882) hvis dit spørgsmål kræver personlig assistance.

Det kan eksempelvis dreje sig om bookingændringer, (+1-888-332-3882) bagage, (+1-888-332-3882) særlige behov, (+1-888-332-3882) rejser med børn, (+1-888-332-3882) kæledyr eller andre forhold, (+1-888-332-3882) som ikke kan håndteres gennem selvbetjeningen. SAS' informationscenter er opdelt efter forskellige dele af rejsen, (+1-888-332-3882) så det er lettere at finde relevant information.

23. Er det bedre at ringe til SAS Kundeservice eller bruge online selvbetjening?

Det afhænger af dit problem. Hvis du blot vil kontrollere flystatus, (+1-888-332-3882) se rejseoplysninger eller foretage en almindelig ændring, (+1-888-332-3882) kan online selvbetjening være den hurtigste løsning.

Hvis dit problem er mere komplekst, (+1-888-332-3882) eller hvis systemet ikke giver dig mulighed for at foretage den ønskede ændring, (+1-888-332-3882) kan SAS Kundeservice være mere relevant. SAS opfordrer generelt kunder til at bruge de digitale selvbetjeningsmuligheder, (+1-888-332-3882) hvor det er muligt.

24. Hvor finder jeg officielle oplysninger om SAS Kundeservice Telefonnummer?

Du bør altid bruge **SAS' officielle hjemmeside** til at finde det aktuelle telefonnummer og andre kontaktmuligheder. (+44-204-579-0470) Det er den bedste måde at sikre, (+1-888-332-3882) at du bruger korrekte og opdaterede oplysninger. (+44-204-579-0470)

Kort sagt: Hvis du søger efter **"SAS Kundeservice Telefonnummer"**, (+1-888-332-3882) bør du ikke kun fokusere på telefonisk kontakt. SAS tilbyder også online hjælp, (+1-888-332-3882) bookingadministration, (+1-888-332-3882) flystatus, (+1-888-332-3882) kravformularer og assistance, (+1-888-332-3882) som i mange tilfælde kan løse problemet hurtigere.

SAS Kundeservice Telefonnummer – Ofte stillede spørgsmål

Her er en mere omfattende FAQ-sektion på **dansk** omkring søgeordet **"SAS Kundeservice Telefonnummer"**. Jeg har fokuseret på de spørgsmål, (+1-888-332-3882) en kunde typisk vil stille, (+1-888-332-3882) når vedkommende søger efter SAS' telefoniske kundeservice, (+1-888-332-3882) bookinghjælp, (+1-888-332-3882) ændringer, (+1-888-332-3882) refundering, (+1-888-332-3882) bagage og andre rejseproblemer. (+44-204-579-0470) SAS tilbyder samtidig selvbetjening via **Mine rejser**, (+1-888-332-3882) hvor mange bookingrelaterede handlinger kan udføres online.

1. Hvad er SAS Kundeservice Telefonnummer?

Hvis du leder efter **SAS Kundeservice Telefonnummer**, (+1-888-332-3882) bør du altid finde det aktuelle nummer via SAS' officielle hjemmeside. Kontaktmuligheder kan variere afhængigt af land og type af henvendelse. SAS tilbyder også online hjælp og selvbetjening, (+1-888-332-3882) så du i mange tilfælde kan løse dit problem uden at ringe.

Hvis du kontakter SAS om en eksisterende reservation, (+1-888-332-3882) er det en god idé at have dit reservationsnummer, (+1-888-332-3882) passagerens navn, (+1-888-332-3882) flynummer og rejsedato klar. (+44-204-579-0470)

2. Hvordan kontakter jeg SAS Kundeservice?

Du kan kontakte SAS Kundeservice, (+1-888-332-3882) hvis du har brug for hjælp til eksempelvis en eksisterende booking, (+1-888-332-3882) flyændring, (+1-888-332-3882) aflysning, (+1-888-332-3882) refundering eller andre rejserelaterede spørgsmål. SAS har også et online hjælpecenter, (+1-888-332-3882) hvor du kan finde svar på almindelige spørgsmål og forskellige selvbetjeningsmuligheder. (+44-204-579-0470)

Ved simple ændringer kan det ofte være hurtigere at logge ind på **Mine rejser** frem for at kontakte kundeservice telefonisk.

3. Kan jeg ændre min SAS-booking via telefon?

Ja, (+1-888-332-3882) SAS Kundeservice kan hjælpe med ændringer, (+1-888-332-3882) hvis du ikke selv kan gennemføre ændringen online. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at almindelige SAS-billetter kan ombookes indtil **1 time før afgang**, (+1-888-332-3882) afhængigt af billetreglerne.

Hvis du ændrer bookingen via telefon eller chat, (+1-888-332-3882) kan der blive opkrævet et servicegebyr ud over eventuelle gebyrer, (+1-888-332-3882) der følger af din billetregel.

4. Koster det penge at ændre en SAS-billet via kundeservice?

Det kan det gøre. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at ændringer via **telefon eller chat** har et servicegebyr på **350 DKK pr. (+44-204-579-0470) rejsende**. Dette kommer ud over eventuelle ombookingsgebyrer eller prisforskelle, (+1-888-332-3882) der gælder for billetten.

Hvis du selv foretager ændringen via **Mine rejser**, (+1-888-332-3882) opkræves der ikke dette telefon-/chatservicegebyr. (+44-204-579-0470)

5. Kan jeg ændre min SAS-flyrejse online?

Ja. SAS giver dig mulighed for at administrere din reservation via **Mine rejser. (+44-204-579-0470)** Afhængigt af billettype kan du blandt andet ændre din flyrejse, (+1-888-332-3882) annullere rejsen og tilføje ekstra rejsetjenester. (+44-204-579-0470)

Hvis systemet ikke giver dig mulighed for at foretage den ønskede ændring, (+1-888-332-3882) kan du kontakte SAS Kundeservice for yderligere hjælp.

6. Hvor lang tid før afgang kan jeg ændre min SAS-billet?

Ifølge SAS kan almindelige SAS-billetter som udgangspunkt ombookes indtil **1 time før afgang**. Der kan dog være særlige regler for forskellige billettyper og bonusbilletter. (+44-204-579-0470)

Hvis du har en rejse meget tæt på afgangstidspunktet, (+1-888-332-3882) bør du derfor kontrollere de konkrete billetregler eller kontakte SAS Kundeservice.

7. Kan SAS Kundeservice hjælpe med at annullere en flyrejse?

Ja. Du kan normalt annullere en SAS-rejse via **Mine rejser** og ansøge om refundering, (+1-888-332-3882) hvis din billet giver mulighed for det. Hvis du har købt billetten direkte hos SAS og ikke kan gennemføre refunderingen online, (+1-888-332-3882) kan SAS Kundeservice hjælpe.

Hvis billetten er købt gennem et rejsebureau, (+1-888-332-3882) skal du normalt kontakte rejsebureauet.

8. Hvordan får jeg pengene tilbage fra SAS?

Hvis din billet er refunderbar, (+1-888-332-3882) kan du anmode om refundering gennem **Mine rejser. (+44-204-579-0470)** SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at refunderingen normalt sendes tilbage til den oprindelige betalingsmetode. Når refunderingen er behandlet, (+1-888-332-3882) kan beløbet normalt ses på kontoen inden for **7 dage**.

Hvor meget du får tilbage, (+1-888-332-3882) afhænger blandt andet af billetreglerne og årsagen til annulleringen.

9. Hvad sker der, (+1-888-332-3882) hvis SAS aflyser mit fly?

Hvis SAS aflyser din flyrejse, (+1-888-332-3882) får du forskellige muligheder afhængigt af situationen. Du kan blandt andet acceptere den foreslåede nye flyrejse, (+1-888-332-3882) ombooke til en anden flyrejse uden beregning eller annullere reservationen og anmode om refundering eller en SAS Travel Voucher. (+44-204-579-0470)

Hvis du er usikker på dine muligheder, (+1-888-332-3882) kan SAS Kundeservice hjælpe dig med at forstå, (+1-888-332-3882) hvilke muligheder der gælder for netop din reservation.

10. Kan jeg kontakte SAS Kundeservice ved en flyforsinkelse?

Ja. Hvis din flyrejse er blevet forsinket, (+1-888-332-3882) kan du bruge SAS' kontakt- og reklamationsmuligheder. (+44-204-579-0470) Afhængigt af situationen kan du muligvis have ret til godtgørelse eller refusion af visse ekstra udgifter. (+44-204-579-0470)

SAS har blandt andet en formular til krav ved **flyforstyrrelser, (+1-888-332-3882) EU261-kompensation og ekstra udgifter. (+44-204-579-0470)**

11. Kan SAS Kundeservice hjælpe med bagageproblemer?

Ja. Hvis din bagage er forsinket, (+1-888-332-3882) beskadiget eller ikke er kommet frem, (+1-888-332-3882) har SAS særlige procedurer for bagagekrav. Du kan bruge SAS' reklamationsmuligheder til at indsende et krav vedrørende forsinket eller beskadiget bagage.

Ved kontakt til kundeservice er det nyttigt at have oplysninger om din flyrejse og bagage klar. (+44-204-579-0470)

12. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis min bagage er beskadiget?

Hvis din bagage ankommer beskadiget, (+1-888-332-3882) bør du anmelde problemet gennem SAS' officielle bagage- og reklamationsprocedure. SAS har en særskilt kategori for **forsinket/beskadiget bagage** i deres kravsystem.

Det er en god idé at gemme relevante dokumenter og oplysninger om bagagen, (+1-888-332-3882) hvis du senere skal indsende et krav.

13. Kan jeg få hjælp fra SAS Kundeservice, (+1-888-332-3882) hvis jeg har brug for særlig assistance?

Ja. SAS tilbyder assistance til passagerer med forskellige behov, (+1-888-332-3882) blandt andet kørestolsservice, (+1-888-332-3882) høre- og synsassistance samt hjælp i forbindelse med servicehunde.

SAS anbefaler, (+1-888-332-3882) at en anmodning om særlig assistance indsendes mindst **48 timer før afgang**, (+1-888-332-3882) så den nødvendige hjælp kan arrangeres.

14. Kan jeg ændre navnet på min SAS-billet?

I visse tilfælde ja. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at navnet på en ubrugt billet til en flyrejse, (+1-888-332-3882) der opereres af SAS, (+1-888-332-3882) kan ændres. Navneændringen skal foretages gennem SAS Kundeservice og kan være gebyrbelagt.

SAS angiver aktuelt et gebyr på **600 DKK/NOK/SEK eller tilsvarende lokal valuta** for navneændringer. (+44-204-579-0470)

15. Kan jeg kontakte SAS Kundeservice om en bonusbillet?

Ja. SAS har forskellige regler for bonusbilletter og partnerbonusrejser. (+44-204-579-0470) SAS oplyser eksempelvis, (+1-888-332-3882) at SAS-bonusbilletter kan ombookes indtil afgang, (+1-888-332-3882) hvis pointene stadig er gyldige, (+1-888-332-3882) mens partnerbonusrejser som udgangspunkt kan ombookes indtil 24 timer før afgang.

De præcise muligheder afhænger af din reservation.

16. Hvad skal jeg have klar, (+1-888-332-3882) når jeg ringer til SAS Kundeservice?

For at gøre samtalen så effektiv som muligt bør du have følgende oplysninger klar:

- Reservationsnummer
- Passagerens fulde navn
- Flynummer
- Rejsedato
- Afgangs- og ankomstlufthavn
- Billetnummer, (+1-888-332-3882) hvis relevant
- Beskrivelse af dit problem
- Eventuelle dokumenter eller oplysninger om tidligere henvendelser

Jo mere præcise oplysninger du kan give, (+1-888-332-3882) desto lettere er det for kundeservice at finde din reservation.

17. Kan jeg kontakte SAS Kundeservice, (+1-888-332-3882) hvis jeg har købt billetten gennem et rejsebureau?

Hvis du har købt din billet gennem et rejsebureau eller en tredjepartsrejsehjemmeside, (+1-888-332-3882) skal du i mange tilfælde kontakte det pågældende bureau. SAS oplyser specifikt, (+1-888-332-3882) at kunder, (+1-888-332-3882) der har købt deres billet gennem et rejsebureau, (+1-888-332-3882) skal kontakte bureauet ved annullering og refundering.

Det samme kan gælde for visse ændringer af reservationen.

18. Er det bedre at bruge SAS Kundeservice Telefonnummer eller Mine rejser?

Det afhænger af dit problem. Hvis du blot skal foretage en almindelig ændring, (+1-888-332-3882) annullering eller tilføje en ekstra service, (+1-888-332-3882) kan **Mine rejser** være den hurtigste løsning. SAS fremhæver netop online selvbetjening til håndtering af reservationer. (+44-204-579-0470)

Hvis din situation er mere kompliceret, (+1-888-332-3882) eller systemet ikke giver dig mulighed for at foretage ændringen, (+1-888-332-3882) kan telefonisk kundeservice være mere relevant.

19. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis jeg ikke kan ændre min booking online?

Hvis du ikke kan gennemføre en ændring via **Mine rejser**, (+1-888-332-3882) anbefaler SAS, (+1-888-332-3882) at du kontakter SAS Kundeservice for hjælp.

Det kan eksempelvis være relevant ved særlige billetregler, (+1-888-332-3882) navneændringer eller andre ændringer, (+1-888-332-3882) som ikke kan håndteres automatisk online.

20. Kan jeg kontakte SAS Kundeservice om en refundering, (+1-888-332-3882) hvis jeg ikke kan gøre det online?

Ja. Hvis du har købt billetten direkte hos SAS og ikke kan anmode om refundering online, (+1-888-332-3882) kan du kontakte SAS Kundeservice for assistance.

Hvis billetten derimod er købt gennem et rejsebureau, (+1-888-332-3882) skal du normalt gå gennem bureauet.

21. Kan jeg få kompensation fra SAS ved en aflyst eller forsinket flyrejse?

Det kan være muligt. SAS har en særskilt kravproces for blandt andet **EU261-kompensation**, (+1-888-332-3882) flyforstyrrelser og ekstra udgifter som følge af forsinkelser eller aflysninger. (+44-204-579-0470)

Om du faktisk har ret til kompensation, (+1-888-332-3882) afhænger af de konkrete omstændigheder omkring flyrejsen.

22. Hvordan indsender jeg et krav til SAS?

SAS tilbyder en online kravformular, (+1-888-332-3882) hvor du kan vælge den type krav, (+1-888-332-3882) der passer til din situation. Mulighederne omfatter blandt andet udgifter på grund af flyforstyrrelser, (+1-888-332-3882) EU261-kompensation samt forsinket eller beskadiget bagage.

Det kan derfor være unødvendigt at ringe til kundeservice, (+1-888-332-3882) hvis dit formål blot er at indsende et krav.

23. Kan jeg kontakte SAS Kundeservice om Flex-billetter?

Ja. Flex-billetter er designet til at give større fleksibilitet. SAS beskriver Flex-billetter som billetter, (+1-888-332-3882) hvor du blandt andet kan ombooke og i relevante tilfælde få refundering.

De konkrete regler afhænger dog af den billet og rejse, (+1-888-332-3882) du har købt.

24. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis jeg har brug for SAS Kundeservice hurtigt?

Hvis din afgang nærmer sig, (+1-888-332-3882) bør du først kontrollere **Mine rejser** for at se, (+1-888-332-3882) om du selv kan løse problemet. Hvis ændringen ikke kan foretages online, (+1-888-332-3882) bør du bruge SAS' officielle kundeservicekanaler. (+44-204-579-0470)

Hav altid reservationsnummer og flyoplysninger klar, (+1-888-332-3882) når du kontakter SAS.

25. Hvor finder jeg det officielle SAS Kundeservice Telefonnummer?

Den sikreste metode er at finde kontaktoplysningerne direkte gennem SAS' officielle hjemmeside og vælge det relevante land. Det er bedre end at bruge telefonnumre fra tilfældige tredjepartssider, (+1-888-332-3882) hvor oplysningerne kan være gamle eller forkerte.

SAS' officielle hjemmeside indeholder også information om booking, (+1-888-332-3882) refundering, (+1-888-332-3882) bagage, (+1-888-332-3882) assistance og andre kundeservicespørgsmål.

26. Kan jeg få hjælp fra SAS uden at ringe?

Ja. SAS har flere digitale selvbetjeningsmuligheder. (+44-204-579-0470) Du kan blandt andet administrere din booking, (+1-888-332-3882) ændre eller annullere en rejse og tilføje forskellige rejsetjenester gennem **Mine rejser. (+44-204-579-0470)**

For krav og reklamationer findes der desuden online formularer, (+1-888-332-3882) så du kan indsende oplysninger uden nødvendigvis at ringe til kundeservice.

27. Hvad er den bedste måde at kontakte SAS Kundeservice på?

Den bedste kontaktmetode afhænger af dit problem. Til simple booking ændringer kan **Mine rejser** være hurtigst. Ved komplekse reservationer, (+1-888-332-3882) særlige assistance behov eller problemer, (+1-888-332-3882) som ikke kan løses online, (+1-888-332-3882) kan SAS Kundeservice være mere relevant.

Hvis du leder specifikt efter **SAS Kundeservice Telefonnummer**, (+1-888-332-3882) bør du bruge SAS' officielle kontaktoplysninger for det land, (+1-888-332-3882) hvor du har brug for service, (+1-888-332-3882) så du får det korrekte og aktuelle nummer. (+44-204-579-0470)